

# **G** CASAS DO JUÍZO

TURISMO DE ALDEIA

BONS MOMENTOS + JUÍZO

## PROTOCOLO INTERNO



Nas Casas do Juízo, sempre demos prioridade ao contato familiar com os nossos hóspedes, recebê-los como nossa família, com toda a simpatia e carinho, sempre garantimos e prezamos o bem estar, a qualidade, a nossa disponibilidade e simpatia, o conforto, a higiene e segurança dos nossos hóspedes.

Agora os tempos são mais desafiantes, fomo-nos reinventando e adaptando, e como a nossa prioridade são as pessoas, estamos totalmente focados em garantir a máxima segurança e o bem-estar dos nossos estimados hóspedes, colaboradores e as nossas queridas gentes da Aldeia do Juízo, para isso adotámos várias medidas temporárias que seguem as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e da Direção-Geral de Saúde (DGS).

Detemos ainda o selo “Clean & Safe” reconhecido pelo Turismo de Portugal, I.P., que implica o compromisso de todas as medidas, e que implicam algumas mudanças, que são fundamentais que os hóspedes conheçam, compreendam e aceitem.

Dependendo da evolução do Coronavírus, estas medidas poderão sofrer alterações, sempre com o intuito de salvuardarmos a saúde de todos.

Tudo está pronto para voltar a recebê-lo com toda a segurança, neste cantinho rodeado de natureza, paz, tranquilidade e bem-estar.

Venha conhecer ou redescobrir todo o encanto da nossa região e das Casas do Juízo!

Muito obrigado a todos!

**BONS MOMENTOS + JUÍZO**

**RESERVAS E POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

- No ato da reserva, para facilitar a estadia, solicitamos o envio dos dados para a emissão da fatura (Nome completo, NIF, Código Postal, Nome da localidade, N° telemóvel) que será enviada por email
- No ato de reserva, é necessário pagamento de 30% para garantir a reserva e restante 70% até 7 dias da data de *check in*
- Caso necessitem de cancelar a sua reserva devido à suspeita de sintomas da COVID-19, poderão fazê-lo gratuitamente, poderão usufruir da estadia até ao final do ano de 2020, desde que seja informado até 48 horas antes do dia de *check-in*
- Incentivamos os nossos hóspedes que ponderem adiar a estadia no caso de suspeita de sintomas da COVID-19

**ALOJAMENTO / NOSSOS HÓSPEDES**

- Acesso exclusivo a hóspedes para qualquer serviço (visitantes/passantes não autorizados)
- Desinfetante de mãos disponível na recepção das Casas do Juízo
- Apenas é permitido uma pessoa na recepção, com uso obrigatório de máscara, a quem são fornecidas todas as informações sobre a estadia
- As Casas, devido à sua dimensão, não serão ocupadas no mínimo 24 horas antes da chegada de novos hóspedes, para garantia de total desinfeção e arejamento
- Desinfetante de mãos disponível na Casa
- Reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção de todas as Casas
- Foram retirados elementos de difícil desinfeção como por exemplo, revistas e livros
- Deverão assegurar o distanciamento social de pelo menos 2 metros em todos os contatos com outros hóspedes das Casas do Juízo e habitantes da Aldeia do Juízo

- Sempre que seja necessário algum esclarecimento, para evitar deslocações, será privilegiado o contato telefónico prévio, para os números +351 927 585 758, +351 927 585 602 ou +351 916 555 463, poderão recorrer a *WhatsApp*
- Hóspedes poderão optar ou não pelo serviço de limpeza da Casa durante a estadia, por parte da nossa equipa. Caso pretendam, deve-se agendar uma hora e deverão ausentar-se da Casa durante a limpeza, e está excluída a lavagem de louça da cozinha, como forma de reduzir o risco de exposição dos colaboradores
- O *check out* das Casas será até às 11.00 horas da manhã, só assim garantimos o cumprimento de todas as regras de higienização e desinfeção
- Em casos excepcionais, os hóspedes deverão solicitar o *late check out*

## **LIMPEZA E DESINFEÇÃO**

- Reforçámos as medidas de limpeza e desinfeção, ao longo do dia, dos materiais e equipamentos existentes e nos espaços comuns, com especial enfoque nos pontos de alto contacto
- Utilizamos produtos desinfetantes com eficácia comprovada na eliminação do vírus
- Arejamos regularmente todas as Casas e espaços comuns
- Eliminámos elementos de alto contacto e de difícil desinfeção das Casas e espaços comuns
- Cuidado reforçado no manuseamento e lavagem dos têxteis, nomeadamente lençóis e toalhas, preferencialmente lavadas a mais de 60º
- Os colaboradores estão devidamente protegidos com equipamentos de proteção individual específicos (máscara, luvas e avental descartável)

**EXPERIÊNCIAS / ATIVIDADES**

- Por prevenção, algumas experiências e atividades de grupo ficarão temporariamente indisponíveis e serão privilegiadas aquelas que decorram ao ar livre e/ou em exclusivo para o casal ou família
- Todos os materiais e equipamentos serão desinfetados antes e após a sua utilização, bem como os espaços em que decorrem as atividades

**PISCINA**

- O acesso à piscina é limitado, sujeito a marcação e o horário, para cada casa, é fixado à entrada da piscina
- Sugere-se que os hóspedes venham já preparados com toalhas, touca e chinelos
- Piscina exclusiva aos hóspedes alojados nas Casas
- É realizada desinfecção e limpeza do espaço da piscina pela manhã e no intervalo de utilização da mesma
- O tratamento da água da piscina, já é realizado com desinfetante específico, contudo foi reforçado, sendo assim a sua utilização perfeitamente segura

**APOIO PARA CASOS SUSPEITOS COVID-19**

- Toda a nossa equipa está apta a apoiar os nossos hóspedes em caso de emergência ou suspeita
- Implementação de medidas de desinfecção em todos os espaços em caso de suspeita ou confirmação de um caso de COVID-19 em algum colaborador ou hóspede

**EQUIPA CASAS DO JUÍZO**

- Todos os colaboradores receberam formação sobre novos procedimentos, sobre o Protocolo Interno e orientações da DGS, incluindo os seguintes procedimentos:
  - **Higienização das mãos**, lavando as mãos frequentemente durante pelo menos 20 segundos ou usar gel desinfetante com base de álcool de pelo menos 70%
  - **Etiqueta respiratória**, tossir ou espirrar para o antebraço ou lenço de papel, que deve ser imediatamente deitado ao lixo e higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e assoar o nariz. Evitar tocar com as mãos os olhos, boca e nariz
  - **Conduta social**, evitar o contacto físico entre colaboradores e hóspedes, como por exemplo os apertos de mãos e beijos
- Obrigatoriedade de mudança diária de farda e fardamento no local de trabalho
- Colaboradores dispõem de um Kit de segurança individual de utilização obrigatória durante todo o horário de trabalho
- As áreas de acesso exclusivo à equipa são limpas e desinfetadas regularmente

**NOSSOS FORNECEDORES E PARCEIROS**

- Privilegiam-se fornecedores e parceiros com selo “Clean & Safe”
- Todos os parceiros deverão usar máscara e assegurar um distanciamento social mínimo de 2 metros
- Procedimentos de segurança aplicados no tratamento e armazenamento das mercadorias entregues
- Todos os serviços externos não essenciais temporariamente interrompidos

**CONTINGÊNCIA**

- As Casas do Juízo dispõem de um plano de contingência que poderá acionar em caso de necessidade